

HOVEDAVTALE (MSA)

Hovedavtale er inngått mellom

	Kunde:
Kunde registrert som følgende firmanavn i Brønnøysundregisterene/Foretaksregisteret:	
Org.nr.:	
Adresse:	
Signeres av (Prokura / Signatur) (Tydeliggjøring i blokkbokstaver)	
Signaturfelt:	
Tittel:	
Signeres av (Prokura / Signatur) (Tydeliggjøring i blokkbokstaver)	
Tittel:	
Signaturfelt:	

(heretter kalt «Kunden»)

og

	Kunde:
Leverandør registrert som følgende firmanavn i Brønnøysundregisterene/Foretaksregisteret:	Blix AI AS
Org.nr.:	937 910 924
Adresse:	Lindeberg næringsvei 26, 1067 Oslo
Tittel:	Styreleder
Signeres av (Prokura / Signatur):	Eirik Hjelle Blix
Signaturfelt:	

og i fellesskap som "Partene".

1 Avtaleforholdet

Denne avtalen erstatter alle tidligere avtaler – både skriftlige og muntlige – inngått mellom Leverandøren og Kunden. Avtalen består av denne hovedavtalen («Hovedavtalen») med vedlegg (heretter samlet «Avtalen»). I vedleggene reguleres hvilke tjenester Leverandøren skal levere til Kunden (Sales Order Forms – «SOF»). Vedleggene er en integrert del av Avtalen. Ved motstrid går SOF foran Hovedavtalen for så vidt SOF-vedlegget uttrykkelig fraviker Hovedavtalen.

2 Generelt om Avtalen

Avtalen omhandler Kundens tilgang til og bruk av kunstig intelligens-baserte tjenester (inferens via API) fra BLIX AI AS. Avtalen gjelder fra Signeringsdato. Avtalen medfører ingen overføring av eiendeler eller immaterielle rettigheter til Kunden, herunder ingen rett til modelvektorer, treningsdata, promptmaler, systemprompts eller kildekode. Avtalen inkluderer ingen rett til oppgraderinger av modellversjoner utover det som måtte fremgå av aktuell SOF.

Partene har selv ansvaret for at deres ytelser ikke krenker tredjeparters immaterielle rettigheter. Dersom en tredjepart gjør gjeldende mot en av partene at ytelsen medfører rettsmangel, skal den annen part informeres snarest mulig. Den ansvarlige parten skal for egen regning håndtere kravet, og den annen part skal i rimelig utstrekning bistå. Dersom et tredjepartskrav medfører at det for Leverandøren blir umulig å oppfylle Avtalen, kan Leverandøren stanse levering av de avtalte tjenester uten å misligholde Avtalen.

Partene skal sørge for å besitte alle konsesjoner, offentlige tillatelser og lisenser som er nødvendige for å oppfylle Avtalen.

Partene skal overholde all offentligrettslig lovgivning som er anvendelig for Avtalen, herunder behandle personopplysninger i samsvar med ufravikelig lovgivning (personopplysningsloven med GDPR) og anvendelig regelverk for kunstig intelligens, herunder EUs AI-forordning (forordning (EU) 2024/1689), i den utstrekning den gjelder den enkelte parts rolle. Kunden plikter å samarbeide med Leverandøren, og skal medvirke faktisk og rettslig til at Avtalen kan gjennomføres.

Kunden skal selv ta backup av alle data, API-nøkler, loggføringer og øvrige opplysninger knyttet til Avtalen som er av betydning for Kunden, herunder Kunden-generert output.

Alle endringer til Avtalen skal skje i endringsvedlegg eller ny SOF.

3 Tjenesten og leveransen

3.1 Leverandøren skal stille til rådighet for Kunden et programvaregrensesnitt (API) tilgjengelig på blixai.com («API-et») som gir Kunden mulighet til å sende forespørsler (inputs/prompts) og motta generert output fra åpne AI-modeller, jf. nærmere beskrivelse i aktuell SOF.

3.2 Leveransen måles i tokens. En token er den minste tekstenheten modellene behandler. Antall tokens per forespørsel avhenger av input (herunder prompt, systemmeldinger og eventuelle dokumenter/bilder) og output (generert svar). Kunden gjøres oppmerksom på at antall tokens per forespørsel varierer, og at Leverandøren ikke garanterer et bestemt antall forespurte genereringer per kjøpte tokenvolum.

3.3 Leverandøren skal yte tilgang til API-et, herunder drifte, overvåke og videreutvikle tjenesten, samt utstede og håndtere API-nøkler for Kunden.

3.4 Leverandøren kan benytte underleverandører, herunder leverandører av compute/kapasitet, tredjeparts modellkapasitet, infrastruktur, lagring og nettverk, så fremt Leverandøren er ansvarlig for deres medvirkning på samme vilkår som for egne forhold.

3.5 Leverandøren forbeholder seg retten til å oppgradere, erstatte, endre parametere eller avvikle enkeltmodeller eller modellversjoner, så fremt tjenestens funksjonalitet ikke vesentlig forringes. Ved avvikling av en modell Kunden benytter, skal Leverandøren varsle skriftlig med minst 30 dagers varsel og, der det er praktisk mulig, tilby funksjonelt tilsvarende erstatningsmodell.

3.6 Tjenesten er en tilgangstjeneste (API/SaaS). Det ytes ikke lisens til programvare som installeres hos Kunden, og ingen installasjon hos Kunden forutsettes.

4 API-nøkler, tilgang og sikkerhet

4.1 Kunden får utstedt API-nøkler (API keys) som er personlige for Kunden og knyttet til Kundens konto/organisasjonsnummer.

4.2 Kunden er ansvarlig for å oppbevare API-nøklerne konfidensielt, og for all bruk som skjer med Kundens nøkler, herunder bruk utført av Kundens ansatte, konsulenter, underleverandører og sluttbrukere, samt ved utlekkelse som følge av Kundens manglende oppbevaring.

4.3 Kunden skal ikke videreformidle, selge, leie ut eller på annen måte stille API-tilgang til rådighet for tredjepart, med mindre annet fremgår av SOF eller Leverandøren samtykker skriftlig. Kunden skal ikke dele opp tilgangen på en måte som reelt omgår prising, volumbegrensninger eller rate limits i Avtalen.

4.4 Kunden skal straks varsle Leverandøren ved mistanke om eller konstatering av uautorisert bruk, kompromitterte nøkler eller sikkerhetsbrudd. Kunden kan selv be om rotasjon/sperring av nøkler, og Leverandøren skal legge til rette for dette uten ugrunnet opphold.

4.5 Leverandøren kan sperre eller begrense tilgangen umiddelbart og uten forutgående varsel dersom det er nødvendig for å hindre misbruk, sikkerhetsrisiko eller vesentlig brudd på Avtalen, jf. punkt 5. Leverandøren skal varsle Kunden så snart det er forsvarlig, og gjenopprette tilgangen når grunnlaget for sperren er bortfalt.

5 Bruksregler og bruksgrenser (Acceptable Use / Rate Limits)

5.1 Kunden skal ikke benytte tjenesten til ulovlig aktivitet, eller til frembringelse av innhold som krenker tredjeparts rettigheter eller er i strid med gjeldende rett, herunder innhold som kan anses som hatyrretorikk, trusler, overgrepsskildringer, ikke-samtykkende intime bilder, svindel eller systematisk desinformasjon.

5.2 Kunden skal ikke benytte tjenesten til: (a) å bevisst omgå sikkerhetsmekanismer, innholdsfilter eller bruksgrenser, (b) reverse engineering, decompilering eller angrep mot API-ets tilgjengelighet (herunder tjenestenektangrep), (c) å hente ut modelvektter, systemprompts eller interne instruksjoner, eller (d) automatisert registrere et urimelig antall kontoer.

5.3 Kunden er selv ansvarlig for å evaluere output før bruk i virksomhetskritiske eller rettslig regulerte prosesser, og for at beslutninger basert på output treffes av kvalifisert personell der lovgivningen krever dette. Leverandørens modeller kan generere unøyaktig eller skjevt innhold («hallusinasjoner»), og Kunden skal ikke uten videre anse output som faglig korrekt, fullstendig eller egnet for bestemt formål.

5.4 Bruk utover det som er avtalt i SOF, herunder overstigelse av rate limits (forespørsler per minutt / tokens per minutt) eller kjøpt volum, kan etter forutgående varsel medføre at tilgangen begrenses (throttling), at overskridelser faktureres etter gjeldende listepreis i SOF, eller at det kreves ny SOF/tilleggsvolum.

5.5 Leverandøren kan opprettholde automatisert og/eller manuell innholdskontroll for å etterleve lovkrav og egne sikkerhetspolicyer. Omfanget av slik kontroll skal begrenses til det som er nødvendig, og Kundens data skal ikke benyttes til annet formål enn sikkerhet, feilretting, fakturering og etterlevelse, med mindre Kunden uttrykkelig har samtykket, jf. punkt 9.

6 SLA (Service Level Agreement)

6.1 Leverandøren skal sørge for at API-et har en tilgjengelighet (oppetid) på 99,9 % per kalendermåned, målt som andel vellykkede forespørsler (HTTP 2xx/3xx; 429 regnes ikke som feil) av totale mottatte forespørsler, målt i Leverandørens måleutstyr. Planlagt vedlikehold som varsles med minst 48 timers varsel og utføres utenfor normalåpningstiden, inntil 4 timer per måned, regnes ikke som brudd.

6.2 Ved brudd på avtalt oppetid kan Kunden kreve kompensasjon i form av kreditering av tjenesten («service credits») etter følgende tabell, forutsatt at Kunden har dokumentert feilen og meldt den i tråd med punkt 7:

Oppetid i prosent (garantitid)	Nedetid per måned (ca.)	Kompensasjon
Over 99,9%	43m 50s	Ingen kompensasjon
99,9 - 98%	3t 36m	Kreditering av 10% av siste faktura
98% - 95%	1d 8t	Kreditering av 23% av siste faktura
Mindre enn 95%	Over 36t	Kreditering av 50% av siste faktura

6.3 Leverandøren er kun ansvarlig for brudd på avtalt oppetid dersom bruddet skyldes Leverandøren. Leverandøren har ikke ansvar for brudd som skyldes forhold utenfor Leverandørens kontroll, herunder feil hos tredjepartsleverandør av modellkapasitet, compute, skydrift eller telelinjer, feil hos Kunden (herunder ugyldige API-nøkler, feil i Kundens kode, rate limit-overskridelser hos Kunden), force majeure jf. punkt 16, eller sperre etter punkt 4.5.

6.4 Kundens krav på kompensasjon etter dette punktet er Kundens eneste rettmiddel for manglende oppetid, og går foran ethvert annet krav for samme forhold. Krav må fremsettes innen 30 dager etter utløpet av den måneden kravet gjelder, kompensasjonen fallers ellers bort.

7 Feilmelding, support og retting

7.1 Dersom feil eller brudd på tjenesten oppstår, skal Kunden omgående gi skriftlig melding til Leverandøren om forholdet, som minimum med beskrivelse av feil, tidspunkt, berørte endepunkter og feilkode/request-ID. Etter mottak av feilmeldingen skal Leverandøren igangsette nødvendige undersøkelser for å identifisere feilkilden og foreta retting.

7.2 Henvendelser kan rettes til Leverandørens support på support@blixai.com og driftsmeldinger. Ticketene vil bli behandlet etter tur alle hverdager mellom klokken 08.00–16.00 («normalåpningstiden»).

7.3 Ved feil som skyldes Leverandøren og som oppstår i normalåpningstiden, skal Leverandøren starte feilretting senest 4 timer etter at feilen er meldt.

8 Pris og betaling

8.1 Prisen for tjenesten følger av aktuell SOF, normalt som enhetspris per million tokens (differensiert på modell, input/output og eventuell caching) og/eller kjøpt tokenvolum (credits). I tillegg kommer fakturagebyr.

8.2 All betaling skal skje etterskuddsvis per måned ved utstedelse av EHF faktura. Leverandøren kan når som helst gå over til forskuddsbetaling/kortbindende volumkjøp ved endret kredittrisiko, mot skriftlig varsel.

8.4 Alminnelig konsulentbistand, integrasjonsbistand, modeltilpasning (finetuning), dedikerte instanser eller skreddersydd utvikling er ikke del av Avtalen med mindre annet fremgår av SOF, og faktureres med timesats etter avtale.

8.5 Alle priser er ekskl. merverdiavgift. Kunden er ansvarlig for alle skatter og avgifter som pålegges Kundens bruk.

8.6 Forsinket betaling er å anse som mislighold av Avtalen. Ved forsinket betaling har Leverandøren rett til å kreve forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven, samt å begrense eller stanse tilgangen når EHF faktura ikke er betalt til forfall.

8.7 Leverandøren kan endre listepreiser med skriftlig varsel med 30 dagers varsel. Prisingen i en løpende SOF er imidlertid uendret i SOFens bindingstid.

9 Data, personopplysninger og immaterielle rettigheter

9.1 Kunden er behandlingsansvarlig for alle data Kunden overfører til tjenesten (inputs), og for den output som genereres på grunnlag av disse. Leverandøren behandler slike data som Kundens databehandler utelukkende for å yte tjenesten, jf. databehandleravtale som er vedlegg til Avtalen.

9.2 Leverandøren sletter eller anonymiserer logger av input/output innen [30] dager etter transaksjonen, med mindre annet er nødvendig for å oppfylle lovkrav, hindre misbruk, håndtere feil, fakturere eller forsvare seg mot krav. Leverandøren skal ikke benytte inputs eller output til å trene, finjustere eller forbedre egne eller tredjeparters modeller, med mindre Kunden uttrykkelig har gitt samtykke skriftlig eller i SOF.

9.3 Kunden garanterer at Kunden har de rettighetene som er nødvendige for å overføre inputs til tjenesten, herunder rett til å gi Leverandøren adgang til å behandle dem som ledd i ytelsen, og at inputs ikke er i strid med tredjeparts avtaler eller lovgivning.

9.4 Retten til output tilfaller Kunden i den utstrekning det er opphavsrettslig mulig, mot fullt betalt vederlag. Kunden aksepterer at output ikke er unik for Kunden, ettersom andre kunder kan motta sammenfallende output, og at output kan inneholde elementer som også inngår i Leverandørens eller tredjeparts beskyttede materiale.

9.5 Leverandøren eier alle rettigheter til tjenesten, API-et, plattformen, infrastrukturen, modellene (herunder vektorer og vektoppdateringer), dokumentasjonen og alle forbedringer, uavhengig av Avtalens opphør.

9.6 Kundens varemerke og logo må ikke brukes i markedsføring før Leverandøren har fått skriftlig samtykke. Tilsvarende gjelder Kundens bruk av Leverandørens merkenavn.

10 Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt om alle forhold knyttet til Avtalen som ikke er offentlig kjent. Dette gjelder, men er ikke begrenset til, opplysninger om den annen parts tekniske innretninger, rutiner, driftsforhold, priser, modellparametere, kundedata og opplysninger som kan skade en av partene eller utnyttes av utenforstående. Partene plikter å ta nødvendige forholdsregler for å unngå at konfidensiell informasjon blir gjort kjent i strid med Avtalen. Taushetsplikten gjelder uten tidsbegrensning.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene kan utnytte allmenn erfaring og kompetanse som opparbeides ved gjennomføring av Avtalen, og ikke til hinder for utlevering som kreves av offentlige myndigheter med lovhjemmel, mot varsling til den annen part der det er lovlig og praktisk mulig. Kundens data behandles likevel alltid etter punkt 9.

11 Varighet, endring og opphør

11.1 For Avtalen gjelder den bindingstid og rett til oppsigelse som følger av vedlegget/vedleggene (SOF).

11.2 Oppsigelse skal skje skriftlig. E-post oppfylder kravet til skriftlighet. Kundens oppsigelse er først meddelt når den er bekreftet mottatt av Leverandøren. Oppsigelsestiden starter den første dagen i kalendermåneden etter at oppsigelsen er bekreftet mottatt. Lengden på oppsigelsestiden angis i aktuell SOF.

11.3 Ved utløp av bindingstiden forlenges Avtalen med 12 måneder om gangen, med mindre en av partene sier den opp innen utløpet av bindingstiden med 3 måneders varsel.

11.4 Ved opphør skal Leverandøren, på Kundens forlangende og for Kundens regning, bistå med en ordnet overgang i inntil 60 dager, herunder utlevering av fakturagrunnlag og loggført forbruk. Eventuelt forhåndsbetalt ubenyttet volum faller bort ved opphør, jf. punkt 8.2, med mindre annet følger av SOF.

11.5 Hvis det åpnes gjeldsforhandlinger, akkord, konkurs eller annen form for kreditorstyring hos en av partene, har den annen part rett til å heve Avtalen med øyeblikkelig virkning.

12 Overdragelse av Avtalen

Avtalen kan ikke overdras eller på annen måte overføres uten den annen parts skriftlige samtykke. Samtykke kan bare nektes dersom saklig grunn foreligger. Partene kan uten samtykke overdra Avtalen til andre heleide selskaper i samme konsern. Denne bestemmelsen medfører ingen innskrenkning i Leverandørens rett til å benytte factoring.

13 Sikkerhet og forskudd

Leverandøren kan kreve at Kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet eller betaler forskudd for de investeringer og/eller forpliktelser Leverandøren påføres i forbindelse med Avtalen, herunder kjøpt tokenkapasitet og reservert kapasitet (dedikerte instanser/rate limits). Sikkerhet eller forskuddsbetaling kan kreves ved avtaleinngåelse og under hele Avtalens løpetid.

14 Mislighold og ansvarsbegrensning

14.1 Dersom en part påberoper seg at den annen part har misligholdt Avtalen, skal den påberopende part reklamere skriftlig over forholdet uten ugrunnet opphold etter at misligholdet ble eller burde ha blitt oppdaget.

14.2 Med mindre annet følger av Avtalen, har partene gjensidig adgang til å gjøre gjeldende alminnelige misligholdsbeføyelser i kontraktsforhold.

14.3 Leverandøren har ikke under noen omstendighet ansvar for direkte tap, indirekte tap eller følgetap som Kunden pådras som følge av mislighold eller vesentlig mislighold av Avtalen, herunder tap av fortjeneste, tap av data, tap av kapasitet eller tap knyttet til Kundens bruk av output. Begrensningen gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett.

14.4 Leverandørens samlede erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset til det høyeste av (a) kr 100 000,- og (b) det Kunden har betalt etter Avtalen de siste 12 månedene før den skadevinnende hendelse inntraff. Leverandøren har under ingen omstendighet ansvar for tap eller kostnader som Kundens kunder eller andre sluttbrukere pådras som følge av at Avtalen misligholdes eller vesentlig misligholdes.

14.5 Kunden skal holde Leverandøren skadesløs for krav fra tredjepart som følge av Kundens inputs, Kundens bruk av tjenesten, eller brudd på punkt 4 eller 5.

14.6 Ved vesentlig mislighold har partene gjensidig adgang til å heve Avtalen dersom den misligholdende part er gitt en rimelig frist til å bringe forholdet i orden, og ikke overholder fristen. Brudd på plikten til å stille sikkerhet eller betale forskudd, jf. punkt 13, medfører alltid vesentlig mislighold. Tilsvarende gjelder betalingsmislighold som varer over 30 dager.

14.7 Dersom Leverandøren har hevingsrett som følge av forhold som skyldes Kunden, skal Kunden holde Leverandøren skadesløs for alle krav knyttet til Leverandørens forpliktelser overfor tredjepart, herunder leverandører av modellkapasitet og compute.

14.8 Dersom partene utøver tilbakeholdsrett, skal verdien av det som tilbakeholdes alltid stå i forhold til verdien av misligholdet.

15 Kommunikasjon mellom Leverandør og Kunde

All kommunikasjon knyttet til Avtalen skal skje skriftlig. Kunden skal til enhver tid holde Leverandøren oppdatert med korrekt postadresse, e-postadresse og telefonnummer, samt navngitte kontakter for fakturering, teknisk drift og personvern.

Primært kontaktledd hos Leverandøren er support@blixai.com. Avviksrapportering og driftsmeldinger sendes til avvik@blixai.com. Kunden har selv ansvar for å melde seg på avvikslisten for å motta driftsmeldinger.

16 Force Majeure

Dersom forhold som anses som force majeure medfører at Avtalen helt eller delvis ikke kan gjennomføres, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid forholdet varer. Som force majeure likestilles forhold hos Leverandørens leverandører av modellkapasitet, compute og skyinfrastruktur, store nettverksforstyrrelser, inngrep fra offentlig myndighet, embargo/sanksjoner, og utilstrekkelig tilgang på komponenter eller energi.

17 Tvister

Avtalen reguleres av norsk rett. Partene vedtar Oslo tingrett som vernetting. Tvister skal forsøkes løst ved forhandlinger mellom partenes ledere. Dersom forhandlinger ikke fører frem, avgjøres tvisten av de alminnelige domstoler.